

# Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Webseite.

## Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

## Datenspeicherung

Zum Zweck der Vertragsabwicklung werden folgende Daten bei uns gespeichert: Name, Anschrift, Telefonnummer und Emailadresse. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen und im Rechtsfall an unsere Rechtsvertretung D.A.S..

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

## Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

## Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

H\*S\*C - HaushaltsServiceCenter e.U.

Eisenbahnstraße 61

1190 Wien

Email: office@hsc.at

Tel.: 01/ 25 96 801

Information nach §13 DSGVO für Kunden der Firma

H\*S\*C - HaushaltsServiceCenter e.U.

**DATENERHEBUNG DIREKT BEI  
BETROFFENEN**

Datenverantwortlicher der Fa. H\*S\*C - HaushaltsServiceCenter e.U.:

*Frau Barbara Vrba*

Ihre Daten (Name, Adresse, Telefonnummer und Emailadresse) werden von uns zum Zweck der Reparaturen und Wartungen eines Gerätes innerhalb und außerhalb der Gewährleistungs-/Garantiezeit, sowie zum Verkauf von Produkten im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungspflicht, verarbeitet.

Innerhalb der Garantiezeiten werden Name, Adresse, Telefonnummer und Emailadresse an die jeweiligen Hersteller

- Ariete Deutschland GmbH, Königsallee 61, 40215 Düsseldorf;
- De'Longhi - Kenwood GmbH, IZ NÖ Süd, Straße 2A, 2355 Wiener Neudorf;
- Outdoorchef Austria GmbH, Dückegasse 15/Top 2, 1220 Wien;
- Philips Austria GmbH, Kranichberggasse 4 Euro Plaza, 1120 Wien

zwecks Erfüllung und Abrechnung der Garantieleistung und Kulanzanfragen übermittelt (Deutschland, Österreich, Italien).

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Sie als Kunde haben das Recht auf die kostenlose Auskunft über die von uns erhobenen personenbezogenen Daten. Die Einwilligung zur Datenspeicherung kann jederzeit von Ihrer Seite widerrufen werden (Recht auf Löschung), außer diese werden zum Zwecke einer Vertragserfüllung rechtlich vorgeschrieben (Gewährleistungs-/Garantieanspruch). Sie haben das Recht jederzeit Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzubringen.

Ihre abgegebenen Daten werden nur für die hier angeführten Zwecke verwendet und nicht für Marketingzwecke genutzt.

## Information nach §14 DSGVO für Kunden der Firma

H\*S\*C - HaushaltsServiceCenter e.U.

**DATENERHEBUNG NICHT DIREKT BEI  
BETROFFENEN**

Datenverantwortlicher der Fa. H\*S\*C - HaushaltsServiceCenter e.U.:

*Frau Barbara Vrba*

Ihre Daten (Name, Adresse, Telefonnummer und Emailadresse) werden von uns zum Zweck der Reparaturen und Wartungen eines Gerätes innerhalb und außerhalb der Gewährleistungs-/Garantiezeit, sowie zum Verkauf von Produkten im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungspflicht, verarbeitet.

Ihre Daten werden uns im Zuge von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen bei Einbringung des Gerätes über den Fachhandelspartner, welcher die Reparatur für Sie aufgenommen hat, an uns übermittelt. Diesem Vorgang haben Sie bereits beim Fachhandelspartner zugestimmt.

Innerhalb der Garantiezeiten werden Name, Adresse, Telefonnummer und Emailadresse an die jeweiligen Hersteller

- Ariete Deutschland GmbH, Königsallee 61, 40215 Düsseldorf
- De'Longhi - Kenwood GmbH, IZ NÖ Süd, Straße 2A, 2355 Wiener Neudorf
- Outdoorchef Austria GmbH, Dückegasse 15/Top 2, 1220 Wien
- Philips Austria GmbH, Kranichberggasse 4 Euro Plaza, 1120 Wien

zwecks Erfüllung und Abrechnung der Garantieleistung und Kulanzanfragen übermittelt (Deutschland, Österreich, Italien).

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Sie als Kunde haben das Recht auf die kostenlose Auskunft über die von uns erhobenen personenbezogenen Daten. Die Einwilligung zur Datenspeicherung kann jederzeit von Ihrer Seite widerrufen werden (Recht auf Löschung), außer diese werden zum Zwecke einer Vertragserfüllung rechtlich vorgeschrieben (Gewährleistungs-/Garantieanspruch). Sie haben das Recht jederzeit Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzubringen.

Ihre abgegebenen Daten werden nur für die hier angeführten Zwecke verwendet und nicht für Marketingzwecke genutzt.

Für Rückfragen bezüglich der von Ihnen gespeicherten Daten, erreichen Sie uns gerne unter: [office@hsc.at](mailto:office@hsc.at) oder per Telefon unter 01/ 25 96 801.

Mit freundlichen Grüßen,  
Ihr H\*S\*C - Team